

☐

I'm not robot


reCAPTCHA

Continue



TỔNG CÔNG TY DIỆN LỰC TP.HỒ CHÍ MINH CÔNG TY ĐIỆN LỰC TÂN THUẬN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM <u>Độc lập – Tự do – Hạnh phúc</u>
24 /PCTT-QLTĐ Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện.	Quận 4, ngày 03 tháng 07 năm 2017
Kính gửi: Quý khách hàng Lâm Thanh Đào Hạnh Địa chỉ: Quận 7. Mã khách hàng: P101000057191	
Công ty Điện lực Tân Thuận trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ điện của Công ty trong thời gian vừa qua.	
Ngày 03/01/2018, Công ty Điện lực Tân Thuận có tiếp nhận thông tin báo cáo Tiêu dùng của khách hàng về việc thông báo tiền sử dụng điện của khách hàng thiếu thông tin.	
Qua xác minh thực tế, Công ty Điện lực Tân Thuận nhận thấy trong quá trình hiện nhiệm vụ chuyển môn các bộ phận nghiệp vụ thiếu ra soát dẫn đến sai sót khách hàng thiếu thông tin và chưa phù hợp cụ thể:	
1. Việc in Thông báo phát hành ngày 30/12/2017 và nội dung vận động thanh toán trước 30/12/2017 là sai do lỗi nhân viên phát hành chưa rà soát.	
2. Thông báo phát hành được gửi đến khách hàng vào ngày 03 tháng 07 năm 2018 là sai do lỗi của nhân viên đại lý là đối tác của Công ty Điện lực Tân Thuận.	



